

POLITYKA PRYWATNOŚCI NUTRIAD

1 maja 2018 r.

Ochrona danych osobowych jest ważna dla firmy Nutriad, dlatego stosuje ona ścisłą politykę prywatności. Niniejsza polityka prywatności ma zastosowanie do spółki Nutriad International NV oraz wszystkich spółek powiązanych.

Za pośrednictwem oświadczenia o ochronie danych osobowych firma Nutriad pragnie poinformować o zasadach określonych w polityce prywatności w odniesieniu do gromadzenia, wykorzystania, przechowywania i ewentualnego udostępniania danych osobowych. Informacje o plikach cookie zostały zawarte w naszym oświadczeniu o plikach cookie. Niniejsze oświadczenie zostanie uzupełnione o dodatkowe informacje w przypadku kontaktu ze strony Nutriad w szczególnych celach.

W przypadku pytań dotyczących niniejszego oświadczenia o ochronie danych osobowych należy skontaktować się z nami pod adresem e-mail: privacy@nutriad.com. Na życzenie skontaktuje się z Państwem nasz pracownik ds. ochrony prywatności.

Raz na jakiś czas możemy uzupełniać niniejsze Oświadczenie o dodatkowe informacje.

Wprowadzenie

Za pośrednictwem różnych kanałów firma Nutriad gromadzi dane klientów, potencjalnych klientów, dostawców, pracowników, potencjalnych pracowników (kandydatów) itp. Dane te mogą obejmować dane osobowe, tj. takie, które umożliwiają identyfikację tożsamości (jako osoby fizycznej), niezależnie od tego, czy identyfikacja taka faktycznie ma miejsce.

W wielu przypadkach zapoznanie z danymi osobowymi uznawane jest za normalne w codziennym obrocie handlowym. Na przykład klient może podać swoje imię i nazwisko oraz dane kontaktowe, aby firma Nutriad przetworzyła zamówienie dla niego (lub dla jego przedsiębiorstwa), w celu uzyskania informacji, aplikowania o pracę itp.

Firma Nutriad przywiązuje dużą wagę do ochrony danych osobowych oraz Państwa prywatności poprzez informowanie w niniejszym Oświadczeniu o ochronie danych osobowych o sposobie ich przetwarzania i prawach przysługujących osobom fizycznym w ramach nowego europejskiego ogólnego rozporządzenia o przetwarzaniu danych osobowych (zwanego również: RODO).

Nutriad jako administrator danych

RODO określa wyraźnie, kim jest administrator danych odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych. Termin ten jasno określa, że osoba lub przedsiębiorstwo zamierzające przetwarzać dane do określonego celu ponosi w tym zakresie odpowiedzialność i powinno podjąć niezbędne środki ostrożności.

Również w przypadku, gdy firma Nutriad jako administrator danych zleci ich przetwarzanie innemu przedsiębiorstwu lub osobie (podmiotowi przetwarzającemu), pozostaje odpowiedzialna za to przetwarzanie.

Firma Nutriad pragnie poinformować, że udostępnia dane osobowe podmiotom przetwarzającym, tj. dostawcom hostingu i organizacjom marketingowym w ramach naszego systemu ERP (planowania zasobów przedsiębiorstwa). Podmioty przetwarzające

selekcjonowane są z najwyższą starannością, aby zapewnić, że spełniają one kryteria określone w RODO oraz minimalne wymogi jakościowe przewidziane przez Nutriad.

Firma Nutriad nie przekazuje danych innym administratorom danych.

Cele gromadzenia i przetwarzania danych osobowych

Poniżej objaśniamy, w jaki sposób firma Nutriad może wykorzystywać dane osobowe:

Obsługa zamówień

W chwili złożenia w Nutriad wniosku o informację, np. informację o produkcie, określone materiały marketingowe, wniosku o oddzwonienie lub złożenie zamówienia, w celu jego przetworzenia wykorzystujemy podane przez klienta dane. Aby umożliwić ten proces, niekiedy udostępniamy dane innym podmiotom zaangażowanym w przetworzenie wniosku, np. partnerom biznesowym Nutriad, instytucjom finansowym, przedsiębiorstwom transportowym i pocztowym bądź organom publicznym, np. urzędowi celnemu. W przypadku zawarcia transakcji możemy skontaktować się z klientem w związku z badaniem zadowolenia klienta lub badaniem rynkowym.

Udoskonalanie naszej strony internetowej

Gromadzone dane mogą zostać przez nas wykorzystane w celu zapewnienia spersonalizowanego korzystania z naszych stron internetowych. W ten sposób możemy oferować treści interesujące dla użytkownika i ułatwić nawigację na naszych stronach.

Obsługa Klienta

Nasz Dział Obsługi Klienta może wykorzystywać dane osobowe w celu zapewniania wsparcia sprzedażowego.

Marketing

Zgromadzone przez nas dane osobowe mogą być wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego. Osoba zainteresowana ma możliwość sprzeciwić się przetwarzaniu w ramach tego typu działań marketingowych. Można to zrobić, pisząc prostą wiadomość e-mail na adres unsubscribe@nutriad.com lub korzystając z naszej procedury „Unsubscribe”, do której odnośnik znajduje się w każdej wysłanej przez nas wiadomości.

Aplikowanie o pracę

W przypadku ubiegania się o pracę za pośrednictwem otwartej aplikacji lub w odpowiedzi na ofertę pracy zamieszczoną na stronie internetowej Nutriad bądź w innym miejscu mogą zostać przekazane nam dane osobowe (zawarte w CV i nie tylko). Firma Nutriad może udostępniać te dane wszystkim osobom w Nutriad w celu odpowiedzi na zgłoszenie i dalszego przetwarzania aplikacji. O ile kandydat nie wyrazi sprzeciwu, możemy przechowywać jego dane w aktach w celu ewentualnego późniejszego kontaktu w związku z potencjalnym zatrudnieniem.

Korzystanie z naszej aplikacji mobilnej Mycoman

Firma Nutriad udostępnia aplikację Mycoman, którą można pobrać z różnych mobilnych sklepów z aplikacjami. Aby pobrać i korzystać z aplikacji lub dokonać rejestracji w celu jej użytkowania należy podać określone dane osobowe. Niniejsze oświadczenie o ochronie danych osobowych dotyczy danych rejestracyjnych.

Procedury prawne dotyczące ochrony praw Nutriad – zobowiązania prawne

Firma Nutriad zastrzega sobie prawo przekazania danych osobowych, gdy jest to niezbędne lub użyteczne w celu ochrony jej praw, ochrony praw stron trzecich, wykonania orzeczenia sądowego, nakazu lub w ramach postępowania sądowego. Firma Nutriad może mieć prawny obowiązek przekazania danych osobowych.

Wymiana danych osobowych i przekazywanie za granicę

Nutriad to międzynarodowe przedsiębiorstwo posiadające sieć lokalnych organizacji zarówno wewnątrz, jak i poza granicami UE. W związku z tym może wymieniać informacje wewnątrz organizacji i przekazywać je do innych państw, w których prowadzi działalność. Wymiana ta odbywa się w związku z wyżej opisanym wykorzystaniem i zgodnie z zasadami niniejszego Oświadczenia o ochronie danych osobowych. Nasza polityka prywatności ukierunkowana jest na możliwie najlepszą ochronę danych osobowych w każdym miejscu na świecie. Oznacza to, że również w państwach, w których prawo w mniejszym stopniu chroni dane osobowe, firma Nutriad postępować będzie z danymi w sposób tu opisany.

W przypadku przekazania danych osobowych poza granice państwa, w którym zostały zgromadzone, w celach określonych poniżej, firma Nutriad będzie stosować się do obowiązującego prawodawstwa. W przypadku danych pochodzących z państwa członkowskiego Unii Europejskiej firma Nutriad korzysta z różnorodności mechanizmów przenoszenia danych (w tym postanowień umowy wzorcowej).

Należy pamiętać, że dane osobowe mogą być ujawniane w określonych okolicznościach na podstawie orzeczenia sądu, nakazu bądź postępowania sądowego. Jeżeli posiadamy uzasadnione przesłanki, by przypuszczać, że prawa lub własność firmy Nutriad, naszych partnerów biznesowych, dostawców, klientów lub innych stron są zagrożone, możemy udostępnić dane osobowe celem ochrony tych praw i własności.

Zabezpieczenie i dokładność informacji

Pragniemy chronić dane osobowe i zachować ich dokładność. Firma Nutriad stosuje uzasadnione fizyczne, administracyjne i techniczne środki bezpieczeństwa celem ochrony danych osobowych przed nieupoważnionym dostępem, użyciem i nieuprawnionym ujawnieniem. Również od naszych dostawców oczekujemy, że będą oni chronić dane osobowe przed nieupoważnionym dostępem, użyciem i ujawnieniem.

Termin przechowywania

Dane rejestracyjne przechowujemy tak długo, jak wymaga tego nasza działalność handlowa. Aby wnieść o zaprzestanie wykorzystania danych rejestracyjnych, należy skontaktować się z nami pod adresem e-mail: privacy@nutriad.com. Będziemy przechowywać i wykorzystywać dane osobowe w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązań prawnych, rozstrzygania sporów i egzekwowania naszych umów.

Reklamy w internecie

Firma Nutriad nie umieszcza na swoich stronach internetowych reklam stron trzecich, ale reklamuje się na stronach internetowych stron trzecich. Zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności tych administratorów stron i reklamodawców internetowych, aby dowiedzieć się, jakie zasady stosują w odniesieniu do reklam, np. jakie informacje mogą gromadzić w zakresie wykorzystania zasobów sieci.

Odnośniki do stron internetowych i aplikacji stron trzecich

Aby umożliwić interaktywną pracę z innymi stronami internetowymi, na których użytkownik posiada konto (np. Facebook, LinkedIn i inne strony społecznościowe), bądź uczestnictwo w społecznościach na tych stronach, możemy umieszczać odnośniki i aplikacje stron trzecich umożliwiające rejestrację, umieszczanie treści i uczestnictwo w społecznościach z poziomu naszych stron.

Możemy również umieszczać ogólne odnośniki do stron internetowych nienależących do Nutriad.

Korzystanie z tych odnośników i aplikacji podlega polityce prywatności stron trzecich. Przed użyciem tych odnośników i aplikacji należy zapoznać się z odpowiednią polityką prywatności. Firma Nutriad nie ponosi odpowiedzialności za politykę prywatności i treść innych stron internetowych.

Informacje o zmianach

W przypadku wprowadzenia istotnych zmian lub aktualizacji treści niniejszego Oświadczenia o ochronie danych osobowych w terminie 30 dni w nagłówku tej strony umieścimy komunikat informujący użytkowników o tych zmianach lub aktualizacjach. W przypadku zamiaru użycia danych osobowych w sposób odbiegający od sposobu obowiązującego w chwili zgromadzenia tych danych poinformujemy o tym osobę zainteresowaną i umożliwimy jej wyrażenie zgody lub sprzeciwu w kwestii tego przetwarzania.

Pytania dotyczące ochrony danych osobowych i dostępu do danych

W przypadku pytań dotyczących niniejszego Oświadczenia o ochronie danych osobowych bądź przetwarzania danych osobowych przez Nutriad można wysłać wiadomość e-mail na adres: privacy@nutriad.com. Można kontaktować się z nami również przy użyciu poniższych danych:

Nutri-Ad International NV
Hoogveld 93
9200 Dendermonde
Belgia

Osoba zainteresowana może zażądać kopii danych przekazanych firmie Nutriad bądź wnieść o ich korektę w przypadku ich niepoprawności, kontaktując się z nami.

Przed przekazaniem lub korektą danych firma Nutriad może zażądać potwierdzenia tożsamości i ewentualnie podania innych danych, które wspomogą proces przetworzenia żądania. Z osobą zainteresowaną skontaktujemy się w terminie 30 dni od zgłoszenia żądania.

Aby nie otrzymywać od Nutriad wiadomości o charakterze marketingowym, należy wysłać wiadomość e-mail na adres unsubscribe@nutriad.com bądź wykonać czynności wypisania („Unsubscribe”), do których odnośnik znajduje się w każdej marketingowej wiadomości e-mail.

Gdy osoba zainteresowana poinformuje nas, że nie życzy sobie, aby jej dane były wykorzystywane w zakresie wykraczającym poza przetworzenie żądania, jej życzenie zostanie uszanowane.

Ponadto pragniemy poinformować, że istnieje możliwość zwrócenia się do lokalnego organu ds. ochrony danych osobowych w celu złożenia skargi w przypadku uznania, że firma Nutriad dopuściła się naruszenia praw osoby zainteresowanej.