

## **NUTRIAD PRIVACY POLICY**

### **1 mei 2018**

Uw privacy is belangrijk voor Nutriad, reden waarvoor zij een strikte privacy policy hanteert binnen haar bedrijf. Deze privacy policy is dan ook van Toepassing op Nutriad International NV en alle daarmee gelieerde vennootschappen.

In het kader van deze privacy verklaring wenst Nutriad u te informeren met betrekking tot haar privacy beleid voor wat betreft het verkrijgen, gebruiken, bewaren en eventueel uitwisselen van persoonsgegevens. Voor het gebruik van cookies verwijzen wij naar onze specifieke cookie disclaimer. Deze verklaring zal bovendien worden aangevuld met extra informatie indien Nutriad u zou contacteren voor specifieke doeleinden.

Mocht u vragen hebben met betrekking tot deze privacy verklaring, kan u steeds contact met ons opnemen op het volgende e-mail adres: [privacy@nutriad.com](mailto:privacy@nutriad.com). Desgewenst zal onze privacyverantwoordelijk met u contact opnemen.

Wij kunnen deze Verklaring van tijd tot tijd aanvullen met extra informatie.

### **Inleiding**

Nutriad verzamelt via diverse kanalen gegevens van klanten, potentiële klanten, leveranciers, werknemers, potentiële werknemers (sollicitanten) enz. Deze gegevens kunnen eveneens Persoonsgegevens bevatten, zijnde de gegevens die toelaten om u (als natuurlijk persoon) te identificeren, en dit ongeacht of er effectief wordt overgegaan tot deze identificatie.

In zeer veel gevallen wordt de kennisgeving van Persoonsgegevens als zeer normaal ondervonden in het dagdagelijkse handelsverkeer. Zo kan u bijvoorbeeld reeds uw naam en contactgegevens meedelen wanneer u wenst dat Nutriad voor u (of uw onderneming) een bestelling verwerkt, wanneer u van ons informatie wenst te bekomen, wanneer u wenst in te gaan op een sollicitatie enz.

Nutriad hecht dan ook het grootste belang aan de bescherming van deze Persoonsgegevens en uw privacy en wenst u door middel van deze Privacyverklaring te informeren over de wijze waarop met uw Persoonsgegevens wordt omgegaan, en over welke rechten u beschikt als natuurlijk persoon binnen kader van de nieuwe Europese Algemene Verordening Gegevensverwerking (eveneens gekend als 'GDPR').

### **Nutriad als Verwerkingsverantwoordelijke**

De GDPR bepaalt zeer duidelijk wie de verwerkingsverantwoordelijke is voor de verwerking van uw Persoonsgegevens. De term zelf geeft dienaangaande duidelijk aan dat de persoon of onderneming die uw gegevens voor een zelf bepaald en specifiek doel wenst te verwerken, hiervoor verantwoordelijk is, en de nodige voorzorgsmaatregelen dient te treffen.

Zelfs indien Nutriad als Verwerkingsverantwoordelijke, de verwerking zelf laat uitvoeren door een andere onderneming of persoon (Verwerker), blijft zij zelf verantwoordelijk voor de gegevens.

Nutriad wil u nu reeds informeren dat zij Persoonsgegevens doorgeeft aan diverse verwerkers zijnde in het kader van onze ERP systemen, hosting-providers en

marketingorganisaties. Deze Verwerkers worden met de nodige zorg geselecteerd teneinde er op toe te zien dat deze voldoen aan de criteria die worden vooropgesteld in de GDPR en aan de minimale kwaliteitsvereisten die door Nutriad worden vooropgesteld.

Nutriad geeft haar gegevens evenwel niet door aan andere Verwerkingsverantwoordelijken

## **De doeleinden waarvoor Persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt**

Hieronder wordt toegelicht op welke wijze Nutriad uw Persoonsgegevens kan gebruiken:

### ***Afhandeling van bestellingen***

Als u (of de onderneming waarvoor u werkzaam bent) een informatieaanvraag indient bij Nutriad bijvoorbeeld productinformatie, bepaald marketingmateriaal, of dat u wordt teruggebeld of om een bestelling te plaatsen dan gebruiken we de informatie die u verstrekt voor het afhandelen van uw aanvraag. Om dit mogelijk te maken, kan het zijn dat we gegevens uitwisselen met anderen die betrokken zijn bij de afhandeling, bijvoorbeeld business partners van Nutriad, financiële instellingen, transport- en postbedrijven, of overheidsinstanties, zoals de douane. In verband met een transactie kunnen we ook contact met u opnemen in het kader van klantentevredenheidsonderzoek of marktonderzoek.

### ***Het verbeteren van de beleving op onze website***

De informatie die we over u verzamelen, kunnen we gebruiken om u op een persoonlijke manier met onze websites te laten werken. Zo kunnen we u bijvoorbeeld de inhoud aanbieden waar u belangstelling voor hebt en kunnen we het navigeren op onze sites voor u eenvoudiger maken.

### ***Customer Services***

Onze dienst Customer Services kan uw Persoonsgegevens gebruiken ter ondersteuning van de producten die u van ons hebt afgenomen.

### ***Marketing***

De Persoonsgegevens die we over u hebben verzameld kunnen worden gebruikt voor direct marketing doeleinden. In het kader van dergelijke marketing activiteiten hebt u steeds de mogelijkheid om zich tegen een dergelijk gebruik te verzetten. Dit kan door middel van een eenvoudig mailtje naar [unsubscribe@nutriad.com](mailto:unsubscribe@nutriad.com) of door middel van onze "unsubscribe" procedure, die is opgenomen in elke e-mail of communicatie die u dienaangaande van ons mag ontvangen.

### ***Sollicitaties***

Als u bij Nutriad solliciteert, door middel van een open sollicitatie of als reactie op een openstaande vacature, die al dan niet op de website van Nutriad is geplaatst, kan het zijn dat u ons aan ons Persoonsgegevens verstrekt (al dan niet vervat in uw CV). Nutriad kan deze informatie delen aan alle personen binnen Nutriad met het oog op de reactie en verdere afhandeling van uw sollicitatie. Tenzij u ons verzoekt dit niet te doen, kunnen we de informatie in het dossier houden en bewaren, met het oog op een eventuele latere contactname voor een potentiële tewerkstelling.

### ***Het gebruik van onze mobiele app Mycoman***

Nutriad stelt een app, Mycoman ter beschikking die vanuit diverse zogenoemde "mobile application marketplaces" kan worden gedownload. Als u deze app downloadt en gebruikt, of als u zich registreert voor gebruik van deze app, zal u bepaalde Persoonsgegevens dienen te verstrekken. Op de registratiegegevens is deze Privacy Verklaring van toepassing.

## ***Juridische procedures ter bescherming van de rechten van Nutriad – wettelijke verplichtingen***

Nutriad behoudt zich het recht voor Persoonsgegevens over te dragen wanneer deze overdracht nodig of nuttig kan zijn teneinde haar rechten te beschermen, ter bescherming van rechten van derden, om te voldoen aan een gerechtelijke uitspraak, bevel of in het kader van een juridische procedure. Uiteraard zal Nutriad Persoonsgegevens dienen over te dragen wanneer zij daar wettelijke gezien toe verplicht zou zijn.

## ***Uitwisseling van persoonsgegevens en overdracht naar het buitenland***

Nutriad is een wereldwijde onderneming met diverse lokale organisaties zowel binnen de EU als buiten de EU. Als zodanig kunnen wij informatie over u binnen Nutriad uitwisselen en die informatie overbrengen naar andere landen ter wereld waar we zaken doen. Dergelijke uitwisseling vindt plaats in samenhang met het boven vermelde gebruik en in overeenstemming met deze Privacyverklaring. Ons privacybeleid is gericht op de best mogelijke bescherming van uw persoonsgegevens, waar ook ter wereld. Dit betekent dat ook in landen waar uw informatie minder goed wordt beschermd door de wet, Nutriad uw informatie desondanks op de hier beschreven manier zal behandelen.

Indien Nutriad, voor de onderstaande doelen, uw informatie overbrengt buiten het land waarin de informatie is verzameld, zal Nutriad zich aan de geldende wetgeving houden. Bij gegevens die afkomstig zijn uit een lidstaat van de Europese Unie maakt Nutriad voor dit doel gebruik van een veelheid aan mechanismen voor gegevensoverdracht (waaronder modelcontractbepalingen).

Wees u ervan bewust dat persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden ingevolge een gerechtelijke uitspraak, een gerechtelijk bevel of een juridische procedure onthuld dienen te worden aan overheidsinstanties. Wanneer wij redelijke gronden hebben om te vermoeden dat de rechten of eigendommen van Nutriad, onze business partners, leveranciers of cliënten en anderen in het geding zijn, kunnen wij uw informatie ook beschikbaar stellen ter bescherming van die rechten of eigendommen.

## **Beveiliging en nauwkeurigheid van informatie**

Wij willen uw persoonsgegevens beschermen en de nauwkeurigheid ervan handhaven. Nutriad implementeert naar redelijkheid adequate fysieke, administratieve en technische veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling. Ook van onze leveranciers verlangen we dat ze persoonsgegevens beschermen tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling.

## **Bewaartermijn**

Wij bewaren uw registratiegegevens zo lang als nodig in het kader van onze handel. Indien u ons wilt verzoeken uw registratiegegevens niet meer te gebruiken kunt u contact met ons opnemen op het volgende e-mail adres: [privacy@nutriad.com](mailto:privacy@nutriad.com). We zullen uw persoonsgegevens bewaren en gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van onze wettelijke verplichtingen, voor het oplossen van geschillen en voor het ten uitvoer brengen van onze overeenkomsten.

## **Advertenties op internet**

Nutriad plaatst geen advertenties van derden op haar websites, maar adverteert wel op websites van anderen. Wij adviseren u het privacybeleid van die website-exploitanten en netwerkadverteerders te bestuderen om te weten te komen welke gewoontes zij hanteren

wat betreft advertenties, zoals het soort informatie dat zij mogelijkverwijs verzamelen omtrent uw internetgebruik.

### **Links naar niet-Nutriad-websites en naar applicaties van derden**

Om het voor u mogelijk te maken interactief te werken met andere websites waarop u wellicht een account hebt (zoals Facebook, LinkedIn en andere social-mediasites) of om deel te nemen aan communities op dergelijke sites, kunnen we links afbeelden of applicaties van derden inbedden zodat u zich vanaf onze websites kunt aanmelden, content kunt plaatsen of deel kunt nemen aan community's.

Het is ook mogelijk dat we algemene links naar niet-Nutriad-websites aanbieden.

Op uw gebruik van deze links en applicaties is het privacybeleid van de desbetreffende derden van toepassing, en alvorens de links of applicaties te gebruiken, dient u zich op de hoogte te stellen van het privacybeleid in kwestie.

Nutriad is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid en de inhoud van dergelijke andere websites.

### **Bericht van wijzigingen**

Wanneer er wezenlijke veranderingen of updates worden aangebracht in deze Privacyverklaring, zullen we gedurende 30 dagen bovenaan deze pagina een bericht plaatsen waarmee we gebruikers op deze veranderingen of updates wijzen. Indien wij uw persoonsgegevens willen gaan gebruiken op een manier die afwijkt van de manier die gold op het moment dat de gegevens werden verzameld, stellen we u daarvan in kennis en krijgt u de mogelijkheid om aan te geven of wij uw persoonsgegevens al dan niet op die nieuwe manier mogen gebruiken.

### **Vragen over privacy en toegang tot uw gegevens**

Als u een vraag hebt over deze Privacyverklaring of over de behandeling van uw gegevens door Nutriad, kunt u een e-mail sturen naar [privacy@nutriad.com](mailto:privacy@nutriad.com). U kunt ook contact met ons opnemen op:

**Nutri-Ad International NV**  
**Hoogveld 93**  
**9200 Dendermonde**  
**Belgium**

U kan steeds een kopie opvragen van bepaalde gegevens die u aan Nutriad hebt verstrekt, of als u merkt dat de gegevens onjuist zijn en u wilt dat wij deze corrigeren, neem dan contact met ons op.

Voordat Nutriad gegevens aan u kan doorgeven of onjuistheden kan corrigeren, vragen wij u mogelijk een bevestiging van uw identiteit, en mogelijk andere gegevens om ons te helpen bij een reactie op uw verzoek. Wij nemen binnen 30 dagen na uw verzoek contact met u op.

Als u geen marketingmails van Nutriad meer wenst te ontvangen, stuur dan een e-mail naar [unsubscribe@nutriad.com](mailto:unsubscribe@nutriad.com) of volg de uitschrijvingsinstructies ("unsubscribe") die in elke marketingmail zijn opgenomen.

Als u aan ons doorgeeft dat u niet wilt dat wij uw informatie gebruiken voor contact dat verder gaat dan het afhandelen van uw verzoek, dan zullen wij die wens respecteren.

Bovendien wensen wij u erop te wijzen dat u steeds de mogelijkheid heeft om contact op te nemen met de lokale privacy autoriteiten met het oog op het neerleggen van een klacht, indien u meent dat Nutriad uw rechten zou hebben geschonden.